

POLITIKA ITSM

V souladu s požadavky standardu ISO 20 000-1 pro Informační technologie Managementu služeb (ITSM), vedení společnosti vyhlásilo jako svůj závazek tuto Politiku a Cíle ITSM.

Politika ITSM je především politikou kvality a zlepšování poskytovaných služeb. Vedení společnosti se hlásí k základním procesům definovaným v principech managementu služeb v IT, určuje směr a vyjadřuje podporu pro management poskytování služeb ze strany vedení. Záměrem vedení je podporovat cíle, principy a rozvoj managementu poskytovaných služeb.

Primární politikou a jedním z hlavních cílů společnosti v oblasti řízení a poskytování služeb v oblasti informačních technologií je vyjádřena v přijaté a schválené Politice ITSM, jejímž prohlášením vedení společnosti zároveň deklaruje, že:

- poskytování služeb IT trvale podporuje sofistikovanými a navzájem integrovanými nástroji,
- všechny IT služby poskytuje zavedeným, certifikovaným a dobře fungujícím systémem založeným na procesním řízení,
- pro bezchybný chod všech optimálně navržených a vyladěných procesů IT služeb má dostatek vzdělaných, proškolených a motivovaných zaměstnanců,
- zavedeným systémem garantuje zákazníkům poskytování IT služeb v požadované a dohodnuté kvalitě,
- požadavky klientů vnímá jako příležitosti k jejich uspokojování a trvalému zlepšování IT služeb.

V Praze dne, 27. 05. 2014

Ing. Martin Stufi