

Politika kvality společnosti Solutia, s.r.o.

Hlavním posláním společnosti Solutia, s.r.o. je poskytování profesionálních služeb, které zajistí maximální spokojenost našich zákazníků. Pro naplnění tohoto poslání se vždy snažíme pochopit požadavky zákazníka, tak aby mohlo být navržené vysoce kvalitní řešení, které svou komplexností patří do kategorie špičkových řešení. Proto je nosné motto společnosti „Our goal is you success“. Jediná správná cesta je vytvořit řešení na míru pro zákazníka (customizované řešení).

Solutia, s.r.o., chrání informace všech svých zákazníků a partnerských společností a důsledně dodržuje etiku podnikání.

Od svých zaměstnanců společnost Solutia, s.r.o., vyžaduje loajalitu, profesionalitu a proaktivní přístup. Všichni zaměstnanci společnosti svým jednáním podporují dobré jméno společnosti Solutia, s.r.o.

Společnost Solutia, s.r.o., trvale usiluje o vysokou úroveň kvality ICT služeb i produktů. Svým zákazníkům garantuje profesionální řešení v oblasti informačních a komunikačních systémů a technologií.

Vedení společnosti Solutia, s.r.o., si je vědomo odpovědnosti za neustálé zvyšování kvality služeb a produktů poskytovaných stávajícím i novým zákazníkům s cílem maximálního uspokojení jejich požadavků. Proto se rozhodlo pro zavedení dokumentovaného systému managementu podle modelu procesně orientovaného systému ČSN EN ISO 9001:2009.

Tato Politika kvality, kterou projednalo a schválilo vedení společnosti, bude naplňována prostřednictvím následujících cílů kvality. Naplňování Politiky kvality společnosti Solutia, s.r.o., prostřednictvím hlavních vytčených cílů má vést k vytváření hodnot, ale především ke zvýšení celkové stability společnosti a ke zlepšení návratnosti investic.

V Praze, dne 09. 05. 2011

Ing. Martin Stufi

ředitel společnosti

Cíle kvality společnosti Solutia, s.r.o.

Profesionalita společnosti a jejích zaměstnanců:

Vybudování a následné udržování systému managementu ve společnosti Solutia, s.r.o., dle normy ČSN EN ISO 9001:2009 a neustálé zlepšování výkonnosti společnosti ve smyslu normy ČSN EN ISO 9004:2009.

Budování kvalitních profesionálních týmů složených z projektových vedoucích odpovědných za konkrétní oblasti činnosti, techniků a specialistů a podpůrného technického personálu.

Solutia, s.r.o., si klade za cíl zefektivnit systém interní komunikace a příslušné infrastruktury.

Vytváření podmínek pro rozvoj profesionálních znalostí a schopností zaměstnanců tak, aby byli schopni zajistit profesionální úroveň služeb založených na nejmodernějších technologiích a postupech.

Vytváření podmínek pro rozvoj SW produktů a služeb a zákazníkům nabídnout unikátní řešení, které patří do kategorie „Enterprise Solution“.

Identifikace a uspokojování potřeb zákazníků:

Management společnosti spolu se svými kolegy monitorují cílové segmenty trhu ICT, vyhodnocují požadavky zákazníků a přijímají náležitá opatření pro zajištění požadované úrovně kvality svých služeb a produktů. Cílem je poskytnutí komplexního řešení šitého na míru zákazníka založené na nejmodernějších a nejefektivnějších technologiích.

Solutia, s.r.o., ověřuje spokojenost svých zákazníků s poskytnutými službami i produkty, a přijímá odpovídající nápravná opatření. Cílem je snaha o nestálé zvyšování spokojenosti zákazníků společnosti.

Kvalitní dodavatelské vztahy

Solutia, s.r.o., usiluje o zlepšování oboustranně výhodných vztahů se svými dodavateli. Spolupracuje pouze s renomovanými dodavateli a partnery, tuto spolupráci pravidelně vyhodnocuje a přijímá následná zlepšovací opatření.

Kvalitní partnerské vztahy

Solutia, s.r.o., trvalé usiluje o vybudování a udržování oboustranných kvalitních vztahů se svými partnery. Tuto spolupráci vnímá jako základ pro dosažení svých cílů.

V Praze, dne 09. 05. 2011

Ing. Martin Stufi

ředitel společnosti