

Vize a mise společnosti Solutia s.r.o.

Ve společnosti Solutia s.r.o. jsme úspěšně vybudovali expertní základnu pro poskytování služeb v oblasti informačních technologií a informačních systémů. Zaměřili jsme se i na související služby včetně špičkové a efektivní systémové integrace, oblast bezpečnosti a strategické poradenství a konzultace v IS/ICT.

Dodáváme rovněž komplexní a vysoce vyspělá enterprise řešení na míru.

Pro poskytování služeb v nejvyšší kvalitě byl vytvořen tým specialistů zapojených v realizaci jednotlivých projektů. Naši experti pravidelně absolvují školení a certifikace nejvyšší možné úrovně a jsou trvale motivováni učit se novým postupům.

Zkrátka chceme dále držet palec na tepu doby

Naším zákazníkům jsme připraveni poskytovat služby:

- které zákazník potřebuje,
- které zákazníkovi umožní optimalizovat vnitřní podnikové procesy,
- které zákazníkovi umožní efektivně a cíleně vynakládat finanční prostředky,
- které zákazníkovi umožní vnímat IT prostředí jako významnou pomůcku v podnikání a nikoli jako zdroj problémů.

Jak chceme dosáhnout spokojenosti zákazníka

Důsledné uplatňování metodik a firemní kultura je pro nás první předpoklad spokojenosti zákazníka.

K základním firemním standardům Solutia patří:

- metodiky pro tvorbu softwarových produktů,
- nástroje pro tvorbu softwarových produktů,
- metodiky pro řízení projektů (PRINCE2[®], PM BOK),
- metodiky a nástroje pro analýzu a modelování podnikových procesů,
- metodiky a nástroje pro implementaci upravených podnikových procesů.

Vysoká profesionalita všech pracovníků společnosti Solutia s.r.o., priorita zájmů zákazníka, přizpůsobení se požadavkům zákazníka a komplexnost poskytovaných služeb a preciznost v jejím plnění, to jsou další předpoklady na pomyslném žebříčku hodnocení úspěchu ze strany zákazníka.

Vizi společnosti Solutia je pomáhat svým zákazníkům při řešení jejich složitých zadání, vytvářet vyspělá, efektivní a bezpečná řešení.